

Союз «Торгово-промышленная палата Восточной Сибири
(Иркутская область)»

УТВЕРЖДАЮ

Президент Союза «ТПП ВС»

А.И. Соболев

«14» марта 2022 г.



ОТЧЕТ
по результатам самообследования
учебного центра
Союза «Торгово-промышленная палата Восточной Сибири
(Иркутская область)»

Иркутск, 2022

Общие положения

Учебный центр Союза «Торгово-промышленная палата Восточной Сибири (Иркутская область)», именуемое в дальнейшем Центр, является структурным подразделением Союза, созданным для реализации программ дополнительного профессионального образования (далее ДПО), и действует в соответствии с Положением и лицензией от 03 сентября 2021 г. № 11281, выданной Службой по контролю и надзору в сфере образования Иркутской области.

Полное наименование: Учебный центр Союза «Торгово-промышленная палата Восточной Сибири (Иркутская область)».

Сокращенное наименование: УЦ.

Самообследование Центра проводилось в соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» и на основании приказа Президента Союза «ТПП ВС (ИО)» от 01.02.2022 № 11/1к.

Целью проведения самообследования является обеспечение доступности и открытости информации о деятельности Центра и о результатах самообследования за 2021 год.

По результатам проведения самообследования принято решение о признании образовательной деятельности Союза удовлетворительной.

В процессе самообследования проводилась оценка:

1. Образовательной деятельности
2. Системы управления организации
3. Содержания и качества подготовки обучающихся
4. Организации учебного процесса
5. Качество кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы
6. Востребованность выпускников
7. Функционирования внутренней системы оценки качества образования
8. Анализ показателей деятельности организации.

1. Образовательная деятельность

Центр планирует осуществлять образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам, целью которой является осуществление образовательной деятельности для удовлетворения потребности в обучении экспертов торгово-промышленных палат.

Дополнительное профессиональное образование осуществляется посредством реализации дополнительных профессиональных программ (программ повышения квалификации).

Образовательные программы Центра соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации и содержат учебный план, календарный учебный график, рабочие программы учебных предметов, иные компоненты, а также фонд оценочных средств.

Учебный план дает представление о содержании образовательных программ - во все учебные планы включена необходимая для организации учебного процесса детализация его основных элементов: перечень дисциплин, практик, аттестационных испытаний обучающихся, других видов учебной деятельности с указанием их объема.

Образовательные программы разрабатываются с учетом требований ТПП РФ, рассматриваются на Педагогическом совете Центра и утверждаются директором УЦ.

Образовательные программы по мере необходимости актуализируются в части состава дисциплин, установленных в учебном плане и (или) содержания рабочих программ учебных предметов, с учетом развития науки, техники, изменений законодательства Российской Федерации. Сведения о содержании образовательных программ, реализуемых в Центре представлены на сайте Союза «ТПП ВС (ИО)» в разделе учебного центра.

Выводы:

1. Организация образовательной деятельности соответствует требованиям действующих нормативных правовых документов Российской Федерации.

2. Система управления организации

Управление Центром осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 12.01.1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Федеральным законом 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», другими законами и иными нормативными

правовыми актами Российской Федерации, Положением Центра, локальными актами Центра.

Непосредственное управление Центром осуществляет директор УЦ.
Коллегиальный орган управления - Педагогический совет.

Выводы:

1. Структура Центра и система его управления обеспечивают выполнение функций в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3. Содержание и качество подготовки обучающихся

Образовательная деятельность Центра регулируется Педагогическим советом, на заседаниях которого решаются вопросы, связанные с реализацией образовательных программ, их содержанием и качеством подготовки обучающихся. Повышение качества образовательных услуг - одна из главных целей Центра. В Центре разработан план мероприятий, направленных на повышение качества образовательных услуг в части совершенствования:

- системы повышения качества содержания образования;
- системы открытости и доступности информации об УЦ.

С целью совершенствования системы повышения качества содержания образования УЦ разработаны рабочие программы, рассматриваются на заседаниях Педагогического совета. В программах изложены цели подготовки различных категорий слушателей, предусматривающие совершенствование знаний и умений в проведении количественных, качественных и ассортиментных экспертиз, в определении требований к товарам и установлении соответствий их качества и безопасности техническим регламентам, стандартам, необходимых в профессиональной деятельности в качестве экспертов системы ТПП по трем специализациям.

Учебный материал проанализирован, проверен.

В процессе актуализации информация об УЦ и его деятельности своевременно размещается на сайте Союза «ТПП ВС (ИО)» в соответствующем разделе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Для оценки содержания и качества подготовки слушателей подготовлены анкеты участников, что позволит проводить анализ качества реализации дополнительных профессиональных программ и своевременно скорректировать деятельность.

В период подготовки должен осуществляться текущий контроль знаний в ходе занятий и итоговый контроль, осуществляемый комиссией. Контроль проводится по вопросам, отражающим содержание курса обучения.

Выводы:

1. Содержание подготовки обучающихся соответствует требованиям нормативных правовых актов.

4. Организация учебного процесса

Учебный процесс организуется на основании действующей лицензии на право ведения образовательной деятельности от 03 сентября 2021 г. № 11281, выданной Службой по контролю и надзору в сфере образования Иркутской области, обучение осуществляется в соответствии с утвержденными образовательными программами.

К освоению дополнительных профессиональных программ могут допускаться:

1. лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
2. лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Прием в Центр осуществляется на основании приказов о зачислении, заключенных договоров об оказании платных образовательных услуг.

Организация учебного процесса по всем образовательным программам регламентируется учебными планами, учебно-методическими комплексами и расписаниями занятий.

На каждую учебную группу на основании учебных планов дополнительных профессиональных программ составляются расписания занятий, которые доводятся до слушателей и преподавателей. Образовательная деятельность Центра может предусматривать следующие виды учебных занятий: лекции, практические и семинарские занятия, круглые столы, деловые игры, консультации, предусматривается самостоятельная подготовка слушателей. Допускается организация видов занятий с применением дистанционных технологий.

Выводы:

1. Организация учебного процесса регламентируется нормативно-правовыми актами Центра.

5. Качество кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы

К реализации образовательных программ привлекаются педагогические работники, специалисты, имеющие высшее образование, направленность (профиль) которых, соответствует дисциплинам образовательных программ.

Все преподаватели Центра соответствуют квалификационным требованиям, установленным законодательством Российской Федерации к педагогическим работникам, а также предъявляемыми системой аккредитации Торгово-промышленных палат РФ.

Педагогические работники Центра имеют высшее образование 100 %. Информация о персональном преподавательском составе, в том числе уровне образования, квалификации и опыте работы, занимаемой должности, преподаваемых дисциплинах, ученых степенях, ученых званиях, наименованиях направления подготовки и (или) специальности, данных о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке, общем стаже работы, стаже работы по специальности размещены на официальном сайте в разделе Центра в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

Учебно-методическое обеспечение организовано в соответствии с положениями Федерального закона от 29.12.2013 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» и осуществляется комплексно, включает в себя разработку и создание системы нормативной и учебно-методической документации, средств обучения и контроля, необходимых для реализации образовательного процесса.

Учебно-методическое обеспечение представляет собой набор документов, разработанных педагогическими работниками, в котором представлены сведения о целях обучения, о содержании обучения по программе и по дисциплинам, формирования у слушателей прочных знаний, умений, навыков и компетенций, последовательность изложения учебного материала, о распределении учебного материала по времени, необходимого для их усвоения.

Перечень документов учебно-методического обеспечения:

- рабочая программа с целями и задачами образовательной программы;

- календарный график;
- план проведения учебных занятий;
- тематика, основные вопросы по проведению занятий;
- вопросы и задания для текущего контроля (если это предусмотрено программой);
- критерии оценки знаний при текущем контроле и на итоговой аттестации;
- методические рекомендации по изучению программы.

Программы доступны слушателям как на бумажных, так и в сети Интернет.

Программы рассмотрены и утверждены на заседаниях Педагогического совета Центра.

Центр предоставляет слушателям доступ к электронно-библиотечной системе (ЭБС) по соглашению о сотрудничестве между Союзом «ТПП ВС (ИО)» и ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет» от 01 июля 2019 года. Доступ к корпоративному электронному информационному ресурсу обеспечивает компьютерная сеть Центра.

Эффективному и качественному ведению образовательного процесса способствует материально техническое обеспечение, отвечающее требованиям действующего законодательства.

Помещения, используемые в образовательной деятельности Центра, соответствуют государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам, обязательным требованиям пожарной безопасности.

Административные и учебные помещения оборудованы пожарной сигнализацией, системами кондиционирования, системой стационарной телефонной связи. В Центре имеется WI-FI зона с выходом в Интернет.

Учебная аудитория оснащена столами, стульями, экраном, проектором и иными техническими средствами.

Работает сайт Центра. На страницах сайта размещена вся необходимая информация в соответствии с законодательством.

Выводы:

1. Качество кадрового обеспечения учебного процесса соответствует положениям нормативных правовых актов.
2. Учебно-методическое обеспечение соответствует положениям нормативных правовых актов, обеспечит качество подготовки слушателей.

3. Библиотечно-информационное обеспечение соответствует положениям нормативных правовых актов.

4. Учебно-материальная база Центра в основном обеспечит качество учебного процесса.

6. Востребованность выпускников

Оценка уровня и качества подготовки слушателей Центра отслеживаться через сайт ТПП РФ в разделе Система стандартизации на основании внесении в реестр экспертов по экспертизе товаров.

Выводы:

1. В 2021 году производились наборы по программам дополнительного профессионального образования «Товарная Экспертиза», качество подготовки слушателей составляет 100%;
2. «Подготовка документации, внедрение и практическое применение системы ХАССП в муниципальных образовательных организациях», качество подготовки слушателей составляет 100 %.

7. Функционирование внутренней системы оценки качества образования

Целями внутренней системы оценки качества образования в Центре является:

- повышения качества предоставляемых образовательных услуг, внедрение эффективных методов управления;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию деятельности.

Предметом внутренней системы оценки качества образования должны являться

- уровень полученных слушателями по результатам обучения знаний и умений;
- качество организации образовательного процесса, в том числе доступность информации об образовательных услугах, условия комфортности получения образования;
- материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- качество образовательных программ, реализуемых в Центре;
- профессиональная компетентность педагогов и др.

Содержание процедуры оценки качества образования включает в себя оценку результатов обучения слушателей (промежуточную и итоговую аттестацию); оценку соответствия образовательных программ нормативным требованиям; оценку удовлетворенности обучающихся образовательным процессом; оценку соблюдения требований законодательства Российской Федерации в части информационной открытости образовательной организации и др.

В Центре предполагается система анкетирования слушателей по результатам обучения на предмет удовлетворенности: качеством обучения, организационным сопровождением в процессе обучения.

Выводы:

1. Внутренняя система оценки качества образования в Центре соответствует требованиям нормативных правовых актов.

8. Анализ показателей деятельности организации, подлежащей самообследованию

Показатели деятельности организации, подлежащей самообследованию, утверждены Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».

N п/п	Показатели	Единица измерения	
1.	Образовательная деятельность		
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	Человек/%	81/34%

1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	Человек/%	0/0%
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	Человек/%	0/0%
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	Единиц	3
	Программ повышения квалификации	Единиц	3
	Программ профессиональной переподготовки	Единиц	0
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	Единиц	3
1.5.1	Программ повышения квалификации	Единиц	3
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	Единиц	0
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	%	0
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	%	0
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	Человек /%	1/25%
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	Человек /%	4/100%

1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	Человек/%	0/0%
1.10.1	Высшая	Человек	0/0%
1.10.2	Первая	Человек/%	0/0%
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	лет	56,75
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	%	0
2.	Научно-исследовательская деятельность		
2,1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	Единиц	0
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	Единиц	0
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	Единиц	0
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	Единиц	0
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	Единиц	0
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	Единиц	0
2.7	Общий объем НИОКР	тыс. руб.	0

2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	0
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации		0
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР		0
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	Единиц	0
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	Единиц	0
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	Человек	0
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	чел./%	0/0%
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	Единиц	0
3.	Финансово-экономическая деятельность		
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	тыс. руб.	1282
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	256,4
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	0

4.	Инфраструктура		
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	кв. м	49,4
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	кв. м	0
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	кв. м	0
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	кв. м	49,4
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	Единиц	0
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	единиц	900
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях		0

Общие выводы по результатам самообследования

Анализ организационно-правового обеспечения образовательной деятельности показал, что образовательная деятельность организуется в соответствии с действующим законодательством.

В наличии нормативная и организационно-распорядительная документация, которая соответствует действующему законодательству, нормативным положениям в системе дополнительного профессионального образования.

Структура и система управления Центром соответствует нормативным требованиям.

Содержание образовательной деятельности обеспечивает качество учебного процесса.

Содержание подготовки обучающихся соответствует требованиям нормативных правовых актов.

Качество кадрового обеспечения учебного процесса соответствует положениям нормативных правовых актов.

Организация учебного процесса соответствует положениям нормативных правовых актов.

Оценка степени освоения слушателями учебных программ в ходе самообследования не проводилась, так как набор слушателей по программам не проводился.

Все образовательные программы имеют учебно-методическое обеспечение и представлены в электронном виде и на бумажных носителях.

Доступ к электронным библиотечным системам, а также уровень библиотечного обслуживания соответствует действующим требованиям.

Результаты самообследования свидетельствуют, что состояние образовательной деятельности в целом соответствует предъявляемым требованиям.

Центр располагает необходимой материально-технической базой, которая по состоянию и степени её развития в основном соответствует лицензионным требованиям по программам повышения квалификации.

Центр провел работу в 2021 году, основываясь на рекомендации отчета о самообследовании УЦ Союза «ТПП ВС (ИО)» за 2020 год:

- произведен набор слушателей по программе дополнительного профессионального образования «Товарная Экспертиза».

В 2021 году были разработаны и утверждены 3 новые программы ДПО, был осуществлен набор по программам:

- по программе дополнительного профессионального образования «Подготовка документации, внедрение и практическое применение системы ХАССП в муниципальных образовательных организациях»;

- по программе дополнительного профессионального образования «Гостиничный менеджмент».

В связи с введением некоторых ограничений из-за угрозы распространения вирусной инфекции COVID-19 на образовательную деятельность в 2021 году УЦ провел работу по наполнению личных кабинетов по некоторым образовательным программам; отработывалась методика работы педагогов с применением дистанционных технологий.

По п. 3 рекомендаций самообследования 2020 года проведена работа по уменьшению возраста работников, занятых в образовательном процессе, уменьшен на 15%.

Рекомендации 2020 года выполнены в полном объеме.

Рекомендации:

1. Увеличить спектр программ дополнительного образования в 2022 году, включая программы сетевого взаимодействия с образовательными организациями системы ТПП.
2. Продолжить мероприятия по уменьшению возраста штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования
3. Развивать применение дистанционных технологий в работе учебного центра в части наполнения личных кабинетов для слушателей по образовательным программам.

Директор УЦ

11 марта 2022 г.



И.Ю. Капичникова